

## 電話のご案内

### 主な内線番号

緊急時 .....	7299
モーニング コール .....	0
ハウスキーピング .....	78946
遺失物お預かり所 .....	7431
ベルデスク .....	4212
Bb33 レストラン .....	7319

### ご利用方法

内線 (客室) .....	7 + お部屋番号
市内通話 .....	9 + エリアコード + 電話番号

すべての市内通話には、サービス料が適用されます。

### 長距離通話

#### 北米

直通 .....	8 + 1 + エリアコード + 電話番号
クレジットカード / テレフォンカード / コレクトコール .....	8 + 0 + エリアコード + 電話番号

すべての通話には、サービス料が適用されます。

#### 国際通話

直通 .....	8 + 011 + 国番号 + エリアコード + 電話番号
クレジットカード / テレフォンカード / コレクトコール .....	8 + 01 + 国番号 + エリアコード + 電話番号

日本へおかけの場合は、日本市外局番から0をはずしてダイヤルしてください。

オペレーターによる案内が必要な場合は、8+0にご連絡ください。

すべての通話には、サービス料が適用されます。

### 電話番号案内

市内 .....	9 + 411
長距離 .....	8 + 1 + 地域番号 + 555-1212

すべての通話には、サービス料が適用されます。



# ゲスト サービス

## メッセージ

---

ボイスメッセージやホテルにメッセージが残されている場合、電話の「message waiting (メッセージがあります)」ボタンが点滅します。メッセージを確認するには、内線 0、ホテルオペレーターにご連絡ください。

## データ ポート

---

お部屋には、お客様のコンピューターのダイアルアップに対応するデータポート付き電話をご用意しております。データ ポートは、電話の側面にあります。各お部屋には、2 本の電話線がございます。お手伝いが必要な場合は、内線 0、ホテルオペレーターにご連絡ください。

## 医療サービス

---

医療サービスが必要な場合は、内線 0、ホテルオペレーターにご連絡ください。緊急時には、内線 7299 にご連絡ください。

## モーニング コール

---

指定時間にホテルオペレーターがモーニングコールをいたします。内線 0 までお申し付けください。またベッドサイドテーブルのラジオ時計でもアラームのセットができます。

## ヘルスクラブ

---

ヘルスクラブは 27 階でございます。19 歳未満のお客様はご利用いただけません。かわりに 2 階のファミリープールをご利用ください。

## コーヒー / 紅茶

---

全室にコーヒーマーカーがあり、無料の紅茶とコーヒーをご用意しております。他に必要なものがございましたら、内線 78946 にご連絡ください。

## ハウスキーピング

---

ハウスキーピングは特別なご要望にも対応いたします。お部屋から、内線 78946 にご連絡ください。

## ランドリー

---

お気軽にご利用いただけるように、ランドリーバッグをお部屋のクローゼットにご用意しています。ドライクリーニング、洗濯、アイロン サービスは毎日ご利用いただけます。他にご質問等がございましたら、内線 4212 までお問い合わせください。



Your room is ready

# ゲストサービス

## 遺失物お預かり所

---

遺失物については、内線 7431、ハウスキーピングにご連絡ください。

## ベルサービス

---

荷物のお部屋へのお届け、あるいはお部屋からのピックアップをご希望される場合は、ベルデスクにお申し付けください。内線 4212 にご連絡ください。

## 靴磨きサービス

---

内線 4212 のベルデスクにご連絡ください。

## レンタカー

---

内線 4212 のベルデスクにご連絡ください。

## タクシー/リムジン

---

タクシーは、ベイ ストリートとジェラード ストリート側の両方の入口にて 24 時間ご利用いただけます。お手伝いが必要な場合は、お部屋から内線 4212 にご連絡ください。空港までリムジンをご利用になる場合は、お部屋から内線 4212 ベルデスクにご連絡ください。

## コンシェルジュ

---

トロントのツアーの予約や、その他お客様の滞在中のお手伝いをさせていただくコンシェルジュ デスクは、メインロビーにございます。お客様の特別なご要望にも、知識豊富なスタッフがお手伝いさせていただきます。内線 7359 にご連絡ください。

## 会議室 / 会食の御用意

---

会議やご会食に最適な施設のご案内をさせていただきます。ケータリング&コンファレンス サービス チームがお手伝いさせていただきます。内線 7340 にご連絡ください。

## 機器レンタル

---

さまざまなオーディオ機器や携帯電話、ラップトップ コンピューターのレンタルについては、バンケット 内線 7979 にご連絡ください。

## ファックス サービス

---

ホテルの受信専用ファックス番号は (416) 585-4375 です。ファックスの受信は無料です。ファックス送信をご希望の方は、内線 7301 ビジネスセンターもしくはフロントデスクへお申し付けください。



Your room is ready

## ゲストサービス（続き）

### ビジネス センター

---

ロビー階のビジネスセンターでは、さまざまなサービスを提供いたします。内線 7301 にご連絡ください。

### 言語サービス

---

日本語を話すホテルスタッフが常駐しております。多言語を話すスタッフが、翻訳サービスを希望されるお客様のお手伝いをさせていただきます。内線 78946 までお申し付けください。

### 電圧

---

ホテル内の電圧は 110 ボルトです。

### セーフティ ボックス

---

セーフティ ボックスが必要な場合は、フロントにお申し付けください。無料でご利用いただけます。内線 78946 にご連絡ください。

### 製氷機、ソフトドリンク販売機

---

各客室階の、お部屋番号 32 と 34 の周辺にあります。

### ギフトショップ - Piccadilly Place

---

さまざまなお土産や化粧品及び洗面具、新聞雑誌類、お菓子等を取り扱っております。ロビー階、ヤングストリート側の入口付近にあり毎日営業しております。

### チェックアウト時間

---

チェックアウトのお時間は午前 11 時です。お荷物はバルデスクにてお預かりできます。午前 11 時以降のチェックアウトをご希望の場合は、追加料金が適用されません。午前11時以降のチェックアウトの場合は、内線 78946 にご連絡ください。

### エクスプレス ビデオ チェックアウト

---

お部屋から、お客様のアカウントもしくはチェックアウト状況確認できます。テレビのリモコンの Menu ボタンを押すと、ゲストサービスが画面に表示されます。後は指示に従ってください。領収書はご出発の日に印刷され、お客様宛てに郵送されます。チェックイン時にいただいた住所とは異なる住所に領収書の発送を希望される場合は、内線 78946 にご連絡いただくか、内線 0、ホテルオペレーターにご連絡ください。



Your room is ready

## レストランのご案内

### **Bb33 Bistro & Brasserie (Bb33 ビストロ&ブラッセリー) - ロビー階**

Brasserieでは、くつろいだ雰囲気、豪華なビュッフェや独創的なアラカルトメニューをお楽しみいただけます。また Bistro では、エレガントな雰囲気の中、現代的なカナダ料理をご堪能ください。ランチおよびディナーのご利用の際は、ご予約をお勧めいたします。ご予約は、内線 7319 で承ります。

### **Market Garden (マーケット ガーデン) - ロビー階**

ロビー階にある Market Garden は、セルフサービスのオープンマーケットで、料理はお客様の目の前でシェフがご用意いたします。当ホテルのレストランや季節限定の屋外パティオにて、またはテイクアウトでお食事をお楽しみください。火曜日から日曜日は、寿司もごございます。

### **Deck 27 (ディック 27) - 27階**

朝は、コンチネンタル ブレックファースト ビュッフェ、夜は冷たいお飲み物を楽しめる絶好の場所です。お問合せは、内線 72288 まで。

### **Elm Street Lounge (エルム ストリート ラウンジ) - ロビー階**

高級カクテルや特別なマティーニに出会える、落ち着いた場所です。ランチには、アラカルトや本格的なカレー ビュッフェをお楽しみいただけます（月曜日から金曜日まで）。お問合せは、内線 4961 まで。

### **Monarchs (モナーク) - ロビー階**

素晴らしいエンターテイメントと現代風なパブ料理をお楽しみいただきながら、ビールやシングルモルト スコッチをご堪能ください。木曜日、金曜日、土曜日の夜は、ビリヤードや3メートルの大画面でスポーツ観戦、ダンスをお楽しみください。

### **ルームサービス**

お部屋でのお食事もごございます。ルームサービスのメニューをご覧ください、内線 4211 にご連絡ください。



Your room is ready

# 火災時

ホテルにご宿泊中に、火災が起こることはまずございませんが、緊急時のためにお読みください。

## 到着時

お部屋に入る前に、非常口までの避難経路をご確認ください。また、お泊りの階の火災報知器と消火器の位置もご確認ください。

## 火災発見時

最寄りの火災報知器を作動させてください。各階の階段近くに2つの火災報知器があります。可能であれば、発生場所周辺のドアを全て閉じ、火災が広がるのを防いでください。また直ちにホテルオペレーター（内線 7299）にご連絡ください。

## 火災報知器が鳴ったら

連続して火災報知器が鳴るときには、お部屋から避難してください。その際はお部屋の鍵を忘れずにお持ちください。安全が確認され、お部屋に戻るときに必要です。廊下につながるドアに触れてみて、熱いかどうか確認してください。熱くなければ、ドアを数センチ開けてみてください。廊下に煙が充満していたらすぐにドアを閉じてください。炎も煙も見えない場合は、最寄りの非常口に向かってください。廊下が煙たくなってきたり、暗いようなら、壁づたいに非常口に向かってください。体を低くして進んでください。非常口のドアを開く前にドアが熱くなっていないか調べてください。階段が安全なら、地上まで降りてください。火災時には、絶対にエレベーターは使用しないでください。報知器が作動中は、エレベーターは自動的に地上へ戻ります。

## 非常口から避難できないとき

お部屋に戻ってください。階段に煙が充満しはじめたら、お部屋に戻ってください。このような状況の場合、お部屋が最も安全です。

## お部屋のドアから出られない場合

お部屋から出ないでください。避難できない場合、お部屋が最も安全です。内線 7299 ホテルオペレーターに連絡をして、お客様がお部屋にいらっしゃることを伝えてください。ドアの下と通気口に濡れタオルをつめ、煙の浸入を防いでください。ファンと暖房を切ってください。火災が広がる場合に備えて、窓からカーテンを外し、窓周辺には布類がないようにしてください。バスタブに水をはり、水を運ぶためにアイスペールとごみ箱を用意しておきます。窓から濡らしたベッドシーツを吊るして、お客様の所在をお知らせください。お客様がお部屋にいらっしゃることを、消防員に知らせます。慌てず、冷静沈着に行動してください。



Your room is ready

## 防犯と安全のために

私たちにとって、お客様の安全が何よりも大切です。ご滞在の間、安全に過ごしていただけるよう努めております。宿泊中、お手伝いが必要な場合には何なりとゲストサービス（内線 78946）にご連絡くださいますようお願い申し上げます。

### 緊急番号 7299

この番号は、当ホテル内の緊急時連絡先番号です。お部屋またはホテル内にて緊急事態が発生した場合、お部屋の電話もしくは最寄りの電話で内線 7299 にご連絡ください。直ぐに、ホテルオペレーターに連絡がとれ、防犯サービス担当者へ自動的に通知されます。

### 部屋番号

チェックインの際にフロントデスクでは、お部屋の番号をお客様のキーパッケージに書いてお渡しし、お部屋番号がお客様ご本人以外にはわからないようにしています。お部屋番号を他人に教えたり、知らない人をお部屋に入れないようにしてください。

### 貴重品

セーフティボックスが必要な場合は、フロントにお申し付けください。無料でご利用いただけます。

### ドアロック

お客様の安全のためにドアにはデッドボルト式ロックとスコープを備えています。お部屋にいらっしゃるときには、デッドボルト式ロックを締めておくことをお勧めします。お部屋を出るときには、ドアをしっかり閉めて、窓やバルコニーのドアの鍵も締めてください。

### プライバシー

部屋に入ってきてほしくないときは、「DO NOT DISTURB (入室お断り)」のサインをドアの外にかけておいてください。

### 確認

ノックに応じてドアを開く前には必ず相手を確認してください。ホテル従業員はすべて名札をつけていますので、ご確認ください。不安な場合は内線 7299 にご連絡ください。



Your room is ready